



RAMOWA UMOWA POŻYCZKI NR:

zawarta pomiędzy:

1. AFK Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Nowogrodzka 50/54, 00-695 lok. 419 Warszawa, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000579363, o numerze NIP 5213708659, REGON 362682140, zwaną dalej **Pożyczkodawcą**,

a

2.

Imię	Nazwisko:
PESEL:	Seria i nr dowodu osobistego:
Adres zamieszkania:	
Telefon:	E-mail:

zwanym/ą dalej „**Pożyczkobiorcą**”,

zwanymi łącznie „**Stronami**”, a każda z osobna „**Stroną**”.

1. DEFINICJE

Określenia użyte w Ramowej Umowie Pożyczki oznaczają:

1.1. **Data Spłaty** - dzień określony w Ramowej Umowie Pożyczki oraz w Formularzu Informacyjnym, w którym Pożyczkobiorca powinien spłacić kwotę Pożyczki powiększoną o Prowizję i Odsetki.

1.2. **Formularz Informacyjny** - formularz zawierający dane dotyczące Pożyczki, przesyłany Pożyczkobiorcy na trwałym nośniku po złożeniu Wniosku o Udzielenie Pożyczki, jak również po zawarciu Umowy Pożyczki.

1.3. **Formularz Internetowy** - elektroniczny formularz znajdujący się na Stronie Internetowej Pożyczkodawcy udostępniony Pożyczkobiorcom w celu składania Wniosków o Udzielenie Pożyczki.

1.4. **Formularz Odstąpienia** - wzór dokumentu zawierającego oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Pożyczki, przekazany Pożyczkobiorcy wraz z Ramową Umową Pożyczki, jak również każdorazowo z Umową Pożyczki

1.5. **Formularz Rejestracji** - elektroniczny formularz znajdujący się na Stronie Internetowej Pożyczkodawcy służący do założenia Konta Użytkownika.

1.6. **Warunki Umowy** - oznaczają warunki uzgodnione pomiędzy Pożyczkobiorcą i Pożyczkodawcą, przy czym za Warunki Umowy uważa się: kwotę Pożyczki, okres na jaki została udzielona Pożyczka oraz termin spłaty Pożyczki.

1.7. **Konto Użytkownika** - konto Pożyczkobiorcy, które zostaje utworzone po przeprowadzeniu poprawnej rejestracji Pożyczkobiorcy za pomocą Formularza Rejestracji.

1.8. **Maksymalne Odsetki za Opóźnienie** - odsetki za czas opóźnienia spłaty Pożyczki naliczane w kwocie nie większej niż dwukrotność wysokości odsetek ustawowych równych sumie stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i

5,5 punktów procentowych (zgodnie z art. 481 § 2¹ Kodeksu Cywilnego). W przypadku zmiany, będącej wynikiem zmiany w wysokości odsetek, o których mowa w art. 481 Kodeksu cywilnego, Pożyczkodawca poinformuje Pożyczkobiorcę o tej zmianie niezwłocznie po jej nastąpieniu. Na dzień otrzymania przez Panią/Pana Ramowej Umowy Pożyczki, odsetki maksymalne za opóźnienie wynoszą 14% w skali roku. W przypadku nieterminowej spłaty, Pożyczkodawca może naliczyć Pożyczkobiorcy pozaodsetkowe koszty kredytu.

1.9. **Potwierdzenie Zawarcia Umowy Pożyczki** - oznacza przesyłany Pożyczkobiorcy przez Pożyczkodawcę (na trwałym nośniku) dokument potwierdzający zawarcie każdej poszczególnej Umowy Pożyczki oraz zawierający informacje, o których mowa w art. 30 Ustawy o kredycie z konsumenckim.

1.10. **Pożyczka** - kwota pieniężna, którą Pożyczkodawca przekazuje Pożyczkobiorcy na zasadach określonych w niniejszej Umowie Ramowej Pożyczki.

1.11. **Prowizja za Udzielenie Pożyczki/Prowizja** - opłata, którą Pożyczkobiorca zobowiązany jest zapłacić Pożyczkodawcy za udzielenie i korzystanie z Pożyczki.

1.12. **Odsetki** - oznaczają odsetki naliczane według rocznej stopy oprocentowania wynoszącej 10%, od kwoty wypłaconej Pożyczki.

1.13. **Przedłużenie okresu spłaty Pożyczki** - oznacza przedłużenie okresu spłaty udzielonej Pożyczki o dodatkowy okres 30 dni, z jednoczesnym zastrzeżeniem wcześniejszej zapłaty przez Pożyczkobiorcę Opłaty za Przedłużenie.

1.14. **Rachunek Pożyczkobiorcy** - oznacza indywidualny rachunek bankowy Pożyczkobiorcy w dowolnym banku prowadzącym swoją działalność na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na który Pożyczkodawca przelewa Pożyczkę.

1.15. **Rachunek Pożyczkodawcy** - oznacza rachunek bankowy Pożyczkodawcy, znajdujący się w spisie rachunków bankowych zamieszczonym na Stronie Internetowej Pożyczkodawcy, na który Pożyczkobiorca dokonuje m.in. spłaty Pożyczki.

1.16. **Strona Internetowa** - oznacza stronę internetową znajdującą się pod adresem www.opoqa.pl za pośrednictwem której Pożyczkobiorca wypełnia Formularz Rejestracji oraz składa Wniosek o Udzielenie Pożyczki.

1.17. **Tabela Opłat** - określa stawki opłat, odsetek i prowizji, jakie stosuje Pożyczkodawca przy zawieraniu Umów Pożyczki, jak również należności związane z nieterminową spłatą Pożyczki; Tabela Opłat stanowi integralną część Ramowej Umowy Pożyczki.

1.18. **Ramowa Umowa Pożyczki** - oznacza niniejszą Ramową Umowę Pożyczki.

1.19. **Ustawa o Kredycie Konsumenckim** - ustawa z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (Dz.U. nr 126 poz. 715 z późn. zm.).

1.20. **Ustawa o Udostępnianiu Informacji Gospodarczych** - ustawa z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (t.j. Dz.U. z 2014 r. poz. 1015, z późn.zm.).

1.21. **Weryfikacja** - oznacza czynności kontrolne dokonywane przez Pożyczkodawcę polegające na zweryfikowaniu pod względem zgodności informacji oraz danych zamieszczonych przez Pożyczkobiorcę w Formularzu Rejestracji, jak również weryfikacji Pożyczkobiorcy w bazach danych niesolidnych dłużników.

1.22. **Wniosek o Udzielenie Pożyczki/Wniosek** - wniosek Pożyczkobiorcy złożony w sposób określony w Umowie Ramowej Pożyczki, który ma na celu zawarcie umowy pożyczki.

2. PRZEDMIOT UMOWY

2.1. Przedmiotem Umowy jest udzielenie przez Pożyczkodawcę Pożyczkobiorcy Pożyczki, którą Pożyczkobiorca zobowiązany jest zwrócić Pożyczkodawcy na warunkach określonych w Umowie Pożyczki.

2.2. Pożyczkę uważa się za udzieloną w momencie zaksięgowania przelewu na Rachunku Pożyczkobiorcy.

2.3. Pożyczka może zostać udzielona wyłącznie w złotych polskich.

2.4. Pożyczkodawca zastrzega sobie prawo do udzielenia pożyczki na warunkach promocyjnych określonych każdorazowo na Stronie internetowej oraz wskazanych w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy Pożyczki.

2.5. Warunki Pożyczki promocyjnej, o której mowa w pkt 2.4. powyżej, przestają obowiązywać automatycznie (bez konieczności składania oświadczeń przez którąkolwiek ze Stron niniejszej Umowy) w przypadku jakiegokolwiek naruszenia przez Pożyczkobiorcę warunków spłaty przyznanej Pożyczki promocyjnej.

2.6. Po anulowaniu warunków spłaty Pożyczki promocyjnej, Pożyczkobiorca zobowiązany jest do spłaty Pożyczki wraz z Odsetkami i Prowizją oraz wszelkimi kosztami Pożyczki wskazanymi w Tabeli Opłat dla warunków standardowych, biorąc pod uwagę kwotę nominalną wypłaconej Pożyczki.

2.7. Anulowanie warunków Pożyczki promocyjnej nie stanowi zmiany niniejszej Umowy.

3. WYMAGANIA DLA POŻYCZKOBIORCY

3.1. W celu zawarcia Umowy Pożyczki, Pożyczkobiorca musi spełniać następujące kryteria:

3.1.1. Pożyczkobiorca jest w wieku od 20 do 75 lat;

3.1.2. Pożyczkobiorca posiada miejsce zameldowania na terytorium Polski, posiada numer PESEL oraz polski dowód osobisty;

3.1.3. W momencie złożenia Wniosku o Udzielenie Pożyczki oraz zawarcia Umowy Pożyczki posiada zdolność do czynności prawnych;

3.1.4. Pożyczkobiorca posiada Rachunek Pożyczkobiorcy;

3.1.5. Pożyczkobiorca przeszedł pozytywnie Weryfikację;

3.1.6. Pożyczkobiorca przeszedł pozytywnie weryfikację przez rozwiązanie Kontomatik.

4. OŚWIADCZENIA POŻYCZKOBIORCY I POŻYCZKODAWCY

4.1. Rejestrując się na Stronie Internetowej i składając Wniosek o Udzielenie Pożyczki, Pożyczkobiorca oświadcza, że:

4.1.1. zapoznał się z Ramową Umową Pożyczki zamieszczoną na Stronie Internetowej;

4.1.2. jego zamiarem jest zawarcie Umowy Pożyczki na odległość w rozumieniu ustawy o kredycie konsumenckim;

4.1.3. wyraża zgodę na kontakt telefoniczny oraz elektroniczny ze strony Pożyczkodawcy w sprawach związanych z korzystaniem ze Strony Internetowej, dodatkową weryfikacją danych zawartych we Wniosku o Udzielenie Pożyczki oraz dalszą obsługą Pożyczki;

4.1.4. wyraża dobrowolną zgodę na przetwarzanie przez Pożyczkodawcę swoich danych osobowych w celach zawarcia Umowy Pożyczki;

4.1.5. został poinformowany o prawie do dostępu do własnych danych osobowych zgromadzonych u Pożyczkodawcy, a także o prawie do poprawiania własnych danych osobowych zgromadzonych u Pożyczkodawcy;

4.1.6. udziela AFK Sp. z o.o. upoważnienia o następującej treści:

4.1.6.1. na podstawie art. 24. ust.1 Ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych oraz na podstawie art. 105 ust. 4a i 4a¹ ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. Prawo bankowe w związku z art. 13 ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i

wymianie danych gospodarczych, udzielam upoważnienia spółce AFK Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, KRS nr 0000579363 do pozyskania z Krajowego Biura Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Krakowie, ul. Lublańska 38, 31 – 476 Kraków oraz European Union Credit Bureau prowadzone przez "EUROPE INFO GROUP" z siedzibą w Neringa (Litwa), Pervalkos g. 29 (93104) dotyczących mnie informacji gospodarczych;

4.1.6.2. na podstawie art. 18 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz.U. Nr 81 poz. 530 ze zm.), udzielam zgody spółce AFK Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, KRS nr 0000579363 na przekazywanie informacji o wywiązywaniu się przeze mnie ze zobowiązań pieniężnych, zarówno istniejących w chwili udzielenia zgody, jak również mogących powstać w przyszłości, a także o spłacie zadłużenia wobec AFK Sp. z o.o. – na zasadach i w trybie określonym w tej ustawie, do Krajowego Biura Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Krakowie, ul. Lublańska 38, (31–476) oraz European Union Credit Bureau prowadzone przez "EUROPE INFO GROUP" z siedzibą w Neringa (Litwa), Pervalkos g. 29 (93104).

4.1.7. Pożyczkobiorca oświadcza, że

- W celu oceny zdolności kredytowej, zgadzam się na udostępnienie przez AFK Sp. z o.o. w terminie 60 dni mojego numeru PESEL Uczestnikom Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej* i na udostępnienie przez nich AFK Sp. z o.o. informacji o historii moich pożyczek oraz zestawienie tych informacji przez AFK Sp. z o.o.
*Lista współpracujących kredytodawców: <http://www.credit-check.pl/uczestnicy/>
- Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez AFK Sp. z o.o. moich danych osobowych zawartych w umowie o kredyt konsumencki z AFK Sp. z o.o. oraz informacji dotyczących wykonywania zobowiązań wynikających z tej umowy w celu oceny zdolności kredytowej mojej osoby, nie dłużej jednak niż przez okres trzech lat odpowiednio po wykonaniu zobowiązań wobec AFK Sp. z o.o. wynikających z zawartej umowy o kredyt konsumencki, zbyciu przez AFK Sp. z o.o. wierzytelności wynikających z umowy o kredyt konsumencki lub rozwiązaniu umowy o kredyt konsumencki.
- W celu oceny zdolności kredytowej przez AFK Sp. z o.o. zgadzam się na przetwarzanie w analizach statystycznych przez 3 lata moich danych zebranych w procesie wnioskowania o pożyczkę, a także na ich udostępnienie w terminie 60 dni Uczestnikom Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej* i na dokonanie przez nich analizy statystycznej oraz udostępnienie i zestawienie jej wyników AFK Sp. z o.o.
*Lista współpracujących kredytodawców: <http://www.credit-check.pl/uczestnicy/>

4.1.8. Powyższe zgody są dobrowolne i mogą być odwołane w każdym czasie.

5. REJESTRACJA POŻYCZKOBIORCY

5.1. Pożyczkobiorca może utworzyć Konto Użytkownika poprzez złożenie Formularza Rejestracji dostępnego na Stronie Internetowej.

5.2. W przypadku, gdy w toku rejestracji poprzez Formularz Rejestracji, Pożyczkobiorca poda niepełne dane, uniemożliwiające prawidłowe zakończenie procesu rejestracji, Pożyczkodawca skontaktuje się z Pożyczkobiorcą w celu zakończenia procesu rejestracji na Stronie Internetowej.

5.3. Po zakończeniu rejestracji, Pożyczkobiorca otrzyma na adres elektroniczny podany w Formularzu Rejestracji wiadomość e-mail, zawierającą wzór Ramowej Umowy Pożyczki oraz Formularz informacyjny dotyczący Pożyczki objętej wnioskiem Pożyczkobiorcy, przy czym dokumenty te zostaną udostępnione w formie plików umożliwiających zapisanie na komputerze Pożyczkobiorcy.

5.4. Pożyczkodawca ma prawo odmówić Pożyczkobiorcy rejestracji na Stronie Internetowej w przypadku uzasadnionych wątpliwości Pożyczkodawcy odnośnie prawdziwości danych podanych przez Pożyczkobiorcę zarówno w Formularzu Rejestracji jak i podczas rozmowy telefonicznej oraz korespondencji elektronicznej. Podanie nieprawdziwych danych wprowadzających Pożyczkodawcę w błąd lub skutkujący doprowadzeniem do niekorzystnego rozporządzenia jego mieniem, może rodzić odpowiedzialność karną Pożyczkobiorcy.

6. ZMIANA DANYCH POŻYCZKOBIORCY

6.1. W przypadku utraty hasła do Konta Użytkownika, Pożyczkobiorca powinien postępować zgodnie z instrukcjami zamieszczonymi na Stronie Internetowej w celu ustanowienia nowego hasła do Konta Użytkownika.

6.2. W przypadku zmiany danych osobowych Pożyczkobiorca zobowiązany jest powiadomić o zmianach Pożyczkodawcę.

6.3. W przypadku zmiany Rachunku Pożyczkobiorcy, Pożyczkobiorca zobowiązany jest ponownie zweryfikować swoje dane bankowe przez usługę KONTOMATIK.

7. WNIOSEK O UDZIELENIE POŻYCZKI

7.1. W momencie akceptacji oferty, Pożyczkobiorca jednocześnie składa Wniosek o udzielenie Pożyczki, wskazując propozycję Warunków Umowy m.in. kwotę Pożyczki oraz Datę spłaty Pożyczki. Niezwłocznie po złożeniu Wniosku o Udzielenie Pożyczki, ale przed zawarciem Umowy Pożyczki, Pożyczkodawca wyśle Pożyczkobiorcy na trwałym nośniku (w formie pliku umożliwiającego zapisanie na komputerze Pożyczkobiorcy) Formularz Informacyjny oraz wzór Ramowej Umowy Pożyczki na adres poczty elektronicznej Pożyczkobiorcy.

7.2. Po zawarciu Umowy Pożyczki Pożyczkodawca prześle na adres e-mail Pożyczkobiorcy na trwałym nośniku (w formie pliku umożliwiającego zapisanie na komputerze Pożyczkobiorcy): Ramową Umowę Pożyczki wraz z Formularzem Odstąpienia, Potwierdzenie Zawarcia Umowy Pożyczki, Formularz Informacyjny oraz pozostałe dokumenty powiązane z Umową Pożyczki, takie jak regulamin promocji. Dokumenty te będą również widoczne na podstronie Konta Użytkownika.

7.3. Pożyczkobiorca odpowiada za prawdziwość, poprawność i dokładność informacji podanych we Wniosku o Udzielenie Pożyczki i informacji udzielanych zgodnie z postanowieniami Ramowej Umowy Pożyczki.

8. WNIOSEK O UDZIELENIE KOLEJNEJ POŻYCZKI

8.1. Pożyczkodawca udzieli Pożyczkobiorcy kolejnych Pożyczek każdorazowo na podstawie odrębnych Umów Pożyczki, jednocześnie Pożyczkodawca każdorazowo prześle Pożyczkobiorcy dokumenty zgodnie z pkt. 7.2. Ramowej Umowy Pożyczki. Pożyczkodawca może zaoferować Pożyczkobiorcy kolejną Pożyczkę na warunkach wskazanych każdorazowo na Stronie Internetowej lub w trakcie składania Wniosku o Udzielenie Pożyczki.

8.2. Pożyczkobiorca nie może w tym samym czasie korzystać z więcej niż jednej Pożyczki udzielonej przez Pożyczkodawcę. Wniosek o udzielenie kolejnej Pożyczki może zostać skutecznie złożony dopiero po całkowitej spłacie wcześniejszej Pożyczki wraz z wszystkimi należnościami wynikającymi z Umowy Ramowej Pożyczki.

9. DECYZJA ODMOWNA POŻYCZKODAWCY

9.1. W przypadku odmowy udzielenia Pożyczki, Pożyczkodawca informuje o swojej decyzji Pożyczkobiorcę telefonicznie i/lub wysyłając wiadomość na adres email Pożyczkobiorcy podany w Formularzu Rejestracji i/lub wiadomość tekstową SMS na numer telefonu komórkowego Pożyczkobiorcy.

9.2. Pożyczkodawca nie ma obowiązku informowania Pożyczkobiorcy o powodach odrzucenia Wniosku, z wyjątkiem sytuacji, gdy odmowa udzielenia Pożyczki nastąpiła ze względu na informacje zawarte w bazie danych lub zbiorze danych Pożyczkodawcy.

10. WYPŁATA POŻYCZKI

10.1. Umowa Pożyczki wchodzi w życie w momencie, w którym Pożyczkodawca poinformuje Pożyczkobiorcę o udzieleniu mu Pożyczki.

10.2. W przypadku, gdy proponowana przez Pożyczkodawcę kwota Pożyczki jest niższa od kwoty Pożyczki wskazanej we Wniosku, Umowa Pożyczki wchodzi w życie w momencie udzielenia przez Pożyczkobiorcę zgody na zaproponowaną przez Pożyczkodawcę kwotę, przy czym oświadczenie o zgodzie Pożyczkobiorca może złożyć za

pośrednictwem Formularza Internetowego lub dzwoniąc pod numer telefonu Pożyczkodawcy podany na Stronie Internetowej.

10.3. Kwota Pożyczki zostanie przekazana przelewem na Rachunek Pożyczkobiorcy niezwłocznie, nie później niż w ciągu 5 dni po wysłaniu do Pożyczkobiorcy powiadomienia o udzieleniu Pożyczki na numer telefonu komórkowego Pożyczkobiorcy i/lub na adres e-mail Pożyczkobiorcy.

11. OPŁATY ZWIĄZANE Z POŻYCZKĄ

11.1. Na całkowity koszt Pożyczki składają się Odsetki oraz Prowizja za Udzielenie Pożyczki. Całkowity koszt Pożyczki wskazany jest w Formularzu Informacyjnym oraz w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy Pożyczki.

11.2. Pożyczkodawca może okresowo udzielać rabatów, zmieniać (zmniejszać i/lub rezygnować) Prowizję za Udzielenie Pożyczki lub oferować promocyjne warunki Pożyczek, o czym Pożyczkobiorca jest każdorazowo informowany w trakcie składania Wniosku o Udzielenie Pożyczki.

11.3. Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) dla Pożyczki udzielonej Pożyczkobiorcy wskazana jest w Formularzu Informacyjnym i Potwierdzeniu zawarcia Umowy Pożyczki.

11.4. Koszty związane z opóźnieniem w spłacie Pożyczki, zostały przedstawione w Tabeli Opłat stanowiącej załącznik do Ramowej Umowy Pożyczki i zamieszczonej na Stronie Internetowej.

12. SPŁATA POŻYCZKI

12.1. Pożyczkobiorca zobowiązany jest spłacić Pożyczkę powiększoną o Odsetki i Prowizję za Udzielenie Pożyczki najpóźniej w Dacie Spłaty wskazanej w Potwierdzeniu zawarcia Umowy Pożyczki i Formularzu Informacyjnym przelewem na Rachunek Pożyczkodawcy.

12.2. Spłata Pożyczki winna być dokonywana w złotych polskich.

12.3. W przypadku, gdy Dzień Spłaty wypada w dniu wolnym od pracy lub w dniu świąt obowiązujących w Polsce, Pożyczkobiorca dokonuje płatności w następnym dniu roboczym po Dniu Spłaty.

12.4. Wszelkie płatności wynikające z Umowy Pożyczki Pożyczkobiorca wykonuje poprzez przełanie środków na jeden z rachunków bankowych wskazanych w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy Pożyczki oraz Stronie Internetowej.

12.5. Podczas wykonywania jakiegokolwiek płatności na mocy Umowy Pożyczki Pożyczkobiorca zobowiązany jest podać dane umożliwiające identyfikację płatności, t.j. numer Pożyczki.

12.6. Wszelkie roszczenia Pożyczkodawcy przeciwko Pożyczkobiorcy pokrywane są w następującej kolejności: (1) Odsetki za czas opóźnienia, (2) Odsetki, (3) Prowizja za Udzielenie Pożyczki, (4) kwota Pożyczki.

12.7. Pożyczkobiorca ma prawo do dokonania całkowitej lub częściowej spłaty Pożyczki przed Datą Spłaty. W takim przypadku Odsetki i Prowizja za Udzielenie Pożyczki ulegną proporcjonalnemu zmniejszeniu o tę część, która dotyczy okresu, o który skrócono czas obowiązywania Umowy Pożyczki, chociażby Pożyczkobiorca poniósł ją przed tą spłatą.

12.8. W przypadku spłaty przez Pożyczkobiorcę kwoty wyższej niż kwota Pożyczki wraz z innymi wymagalnymi należnościami na rzecz Pożyczkodawcy, kwota przewyższająca należności zostanie zwrócona na Rachunek Pożyczkobiorcy.

13. PRZEDŁUŻENIE OKRESU SPŁATY POŻYCZKI

13.1. Pożyczkodawca zastrzega możliwość wprowadzenia promocji polegających na przedłużeniu okresu spłaty Pożyczki, przy czym warunki opisanych powyżej akcji promocyjnych będą każdorazowo określone na Stronie Internetowej Pożyczkodawcy.

13.2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym rozdziale, odpowiednie zastosowanie mają postanowienia

dotyczące zawierania Umowy Pożyczki.

14. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

14.1. Pożyczkobiorca ma prawo wykorzystać Pożyczkę na dowolny cel, który jest zgodny z obowiązującym prawem.

14.2. Pożyczkobiorca jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Pożyczkodawcę o jakichkolwiek zmianach danych udzielonych w Formularzu Rejestracji lub w późniejszym okresie, nie później niż w ciągu 3 dni od zaistnienia tych zmian.

14.3. Pożyczkobiorca zobowiązuje się do dołożenia należytych starań, aby informacje służące logowaniu na Konto Użytkownika oraz inne poufne hasła nie znalazły się w posiadaniu osób trzecich.

15. NIETERMINOWA SPŁATA POŻYCZKI

15.1. Jeżeli Pożyczka lub jej część nie zostanie uiszczona w Dacie Spłaty, Pożyczkobiorca zobowiązany jest do zapłaty odsetek za czas opóźnienia.

15.2. Odsetki za czas opóźnienia naliczane są w wysokości odsetek maksymalnych określone w art. 481 § 2¹ Kodeksu cywilnego, tj. odsetki nie przekraczające dwukrotności wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie (wysokość odsetek ustawowych za opóźnienie jest równa sumie stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 5,5 punktów procentowych). W przypadku zmiany będącej wynikiem zmiany w wysokości odsetek, o których mowa w art. 359 § 2 Kodeksu cywilnego, Pożyczkodawca poinformuje Pożyczkobiorcę o tej zmianie niezwłocznie po jej dokonaniu.

15.3. W przypadku, gdy Pożyczka, Prowizja za Udzielenie Pożyczki, Odsetki, Maksymalne Odsetki za Opóźnienie lub ich część nie zostaną uiszczone w Dacie Spłaty, Pożyczkodawca podejmie czynności windykacyjne. W szczególności, Pożyczkodawca uprawniony jest do wysłania pisemnego monitu do Pożyczkobiorcy dwukrotnie w ciągu miesiąca kalendarzowego w odstępach czasu wynoszących co najmniej 10 dni.

15.4. Pożyczkodawca ma prawo do wypowiedzenia Umowy Pożyczki ze skutkiem natychmiastowym i zażądania od Pożyczkobiorcy spłaty Pożyczki powiększonej o Odsetki i Prowizję za Udzielenie Pożyczki i innych wymagalnych płatności wynikających z Ramowej Umowy Pożyczki w następujących przypadkach:

15.4.1. Pożyczkobiorca świadomie udzielił Pożyczkodawcy nieprawdziwych informacji na swój temat;

15.4.2. Pożyczkobiorca spóźnia się ze spłatą Pożyczki o więcej niż 14 dni kalendarzowych.

15.5. Pożyczkodawca ma prawo wypowiedzieć Umowę Pożyczki ze skutkiem natychmiastowym poprzez przesłanie wypełnionego Formularza Odstąpienia na adres korespondencyjny Pożyczkodawcy, lub adres e-mail podany przez Pożyczkobiorcę w Formularzu Rejestracji (w formie pliku umożliwiającego zapis na komputerze Pożyczkobiorcy). Wypowiedzenie ze skutkiem natychmiastowym wymaga podania przyczyny wypowiedzenia.

15.6. W przypadku wypowiedzenia Umowy Pożyczki przez Pożyczkodawcę, Pożyczkobiorca ma obowiązek na pierwsze żądanie Pożyczkodawcy przed Datą Spłaty spłacić Pożyczkę, powiększoną o Prowizję i Odsetki oraz inne wymagalne płatności wynikające z Ramowej Umowy Pożyczki. W takim przypadku Odsetki ulegną proporcjonalnemu zmniejszeniu o tę część, która dotyczy okresu, o który skrócono czas obowiązywania Umowy Pożyczki, chociażby Pożyczkobiorca poniósł ją przed tą spłatą.

15.7. W przypadku bezskuteczności czynności windykacyjnych określonych w pkt. 15.3. Pożyczkodawca ma prawo do przekazania wierzytelności wynikającej z Umowy Pożyczki do obsługi przez zewnętrzny podmiot lub dochodzenia spłaty Pożyczki na drodze postępowania sądowego.

16. REKLAMACJE

16.1. Reklamacje należy składać drogą pisemną na adres pocztowy Pożyczkodawcy (ul. Nowogrodzka 50/54 lok. 419, 00-695 Warszawa) bądź poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres elektroniczny Pożyczkodawcy

(kontakt@opoqa.pl).

16.2. Pożyczkodawca rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni, Pożyczkodawca poinformuje o tym Pożyczkobiorcę przed upływem 30 dni wskazując:

16.2.1. przyczyny braku możliwości dotrzymania terminu 30 dni na rozpatrzenie reklamacji;

16.2.2. okoliczności wymagające wyjaśnienia;

16.2.3. ostateczny termin udzielenia odpowiedzi na reklamację, który nie może przekraczać 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

16.3. O rozpatrzeniu reklamacji Pożyczkodawca poinformuje Pożyczkobiorcę listownie, telefonicznie, wiadomością poczty elektronicznej lub osobiście. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona przez Pożyczkodawcę w postaci papierowej (przesyłką pocztową), za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną, z zastrzeżeniem, że Pożyczkodawca udzieli odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Pożyczkodawcy.

17. PRAWO POŻYCZKOBIORCY DO ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

17.1. Pożyczkobiorca ma prawo odstąpić od Umowy Pożyczki w terminie 14 dni od daty jej zawarcia.

17.2. W przypadku odstąpienia od Umowy Pożyczki Pożyczkobiorca nie ponosi kosztów związanych z tym odstąpieniem.

17.3. Pożyczkobiorca wykonuje prawo do odstąpienia od Umowy Pożyczki poprzez przesłanie Pożyczkodawcy na adres korespondencyjny lub adres e-mail Pożyczkodawcy oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Pożyczki. Wzór odstąpienia od Umowy Pożyczki zamieszczony jest na Stronie Internetowej, jak również zostaje przesłany Pożyczkobiorcy po każdorazowym zawarciu Umowy Pożyczki (w formie pliku – umożliwiającego zapisanie na komputerze Pożyczkobiorcy).

17.4. Pożyczkobiorca zwraca kwotę wypłaconej Pożyczki niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Pożyczki.

17.5. Prawo odstąpienia, o którym mowa w pkt 17.1 powyżej, przysługuje Pożyczkobiorcy w stosunku do Ramowej Umowy Pożyczki, jak również każdej Umowy Pożyczki zawartej na podstawie niniejszej Ramowej Umowy Pożyczki.

18. INNE POSTANOWIENIA

18.1. Ramowa Umowa Pożyczki została zawarta na czas nieokreślony.

18.2. Pożyczkobiorca ma prawo rozwiązać niniejszą Umowę za 1-miesięcznym wypowiedzeniem w drodze oświadczenia przesłanego Pożyczkodawcy na trwałym nośniku.

18.3. Pożyczkodawca ma prawo, na trwałym nośniku, wypowiedzieć niniejszą Umowę za 2-miesięcznym okresem wypowiedzenia.

18.4. Strony uznają, iż dane przekazywane telefonicznie, w formie wiadomości SMS, za pośrednictwem Formularza Internetowego oraz innymi elektronicznymi środkami porozumiewania, są traktowane jako oświadczenie woli każdej ze Stron i powodują skutki prawne.

18.5. Pożyczkobiorca jest uprawniony do otrzymania, na wniosek, bezpłatnego projektu Umowy Pożyczki.

18.6. Umowa Pożyczki obowiązuje do momentu całkowitego wykonania zobowiązań w niej określonych i uważa się ją za wykonaną w momencie, w którym Pożyczkobiorca spłaci Pożyczkę, powiększoną o Odsetki i Prowizję za Udzielenie Pożyczki i Maksymalne Odsetki za Opóźnienie, o ile zostały naliczone.

18.7. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Stronami rozwiązywane będą w pierwszej kolejności polubownie. W przypadku, gdy Strony nie są w stanie rozwiązać sporu polubownie, spory rozstrzygać będzie sąd właściwy według właściwości ogólnej, tj. sąd powszechny miejsca zamieszkania pozwanego, lub według właściwości przemiennej, tj. sąd miejsca wykonania umowy.

18.8. Umowa Pożyczki podlega prawu polskiemu.

18.9. Pożyczkodawca jest uprawniony do zmiany zapisów Ramowej Umowy Pożyczki w ciągu 6 miesięcy od wystąpienia którejkolwiek z niżej wymienionych okoliczności:

18.9.1. zmiana bądź wprowadzenie nowych przepisów prawa, rekomendacji, zaleceń lub wytycznych organów państwowych odnoszących się do wykonywania Umowy.

18.10. O zmianie postanowień Ramowej Umowy Pożyczki Pożyczkodawca zawiadomi Pożyczkobiorcę przed datą wejścia w życie zmian do Umowy w formie elektronicznej poprzez wysłanie wiadomości e-mail wraz z dokumentem nowej Umowy w formie pliku umożliwiającemu zapisanie na komputerze Pożyczkobiorcy, na adres poczty elektronicznej wskazany przez Pożyczkobiorcę. Pożyczkodawca wskaże postanowienia, które uległy zmianie oraz ich nowe brzmienie, a także poda datę wejścia w życie zmienionej Umowy. Zmiana Ramowej Umowy Pożyczki będzie wiążąca dla Pożyczkobiorcy, jeżeli Pożyczkobiorca nie wypowie Umowy na zasadach określonych w Umowie, w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Pożyczkobiorcę zawiadomienia o zmianie Umowy, o którym mowa powyżej

18.11. Tabela Opłat stanowi integralną część Ramowej Umowy Pożyczki.

18.12. Organem właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (dane adresowe: Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa).

18.13. Jeżeli Pożyczkodawca nie wykonał lub nienależycie wykonał zobowiązanie wobec Pożyczkobiorcy, a żądanie przez Pożyczkobiorcę wykonania tego zobowiązania nie było skuteczne, Pożyczkobiorcy przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń o wykonanie tego zobowiązania od Pożyczkodawcy.

Pożyczkodawca:

AFK spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Nowogrodzka 50/54 lok. 419, 00-695 Warszawa, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000579363, o numerze NIP 5213708659, REGON 362682140, mail: kontakt@opoqa.pl, strona internetowa serwisu: www.opoqa.pl

Pożyczkobiorca:

imie nazwisko:

Adres:

Tel.:

E-mail:

Dowód osobisty Nr:

PESEL:

podpis _____

Tabela Opłat

WARUNKI PROMOCYJNE

Liczba dni	Odsetki umowne dla pożyczek 200 - 6000 zł	Prowizja dla pożyczek 200 - 6000 zł	Łączne koszty dla pożyczek 200 - 6000 zł	Liczba dni	Odsetki umowne dla pożyczek 200 - 6000 zł (%)	Prowizja dla pożyczek 200 - 6000 zł (%)	Łączne koszty dla pożyczek 200 - 6000 zł (%)
5	0,13%	16,70%	16,83%	18	0,49%	16,70%	17,19%
6	0,16%	16,70%	16,86%	19	0,52%	16,70%	17,22%
7	0,19%	16,70%	16,89%	20	0,54%	16,70%	17,24%
8	0,21%	16,70%	16,91%	21	0,57%	16,70%	17,27%
9	0,24%	16,70%	16,94%	22	0,60%	16,70%	17,30%
10	0,27%	16,70%	16,97%	23	0,63%	16,70%	17,33%
11	0,30%	16,70%	17,00%	24	0,65%	16,70%	17,35%
12	0,32%	16,70%	17,02%	25	0,68%	16,70%	17,38%
13	0,35%	16,70%	17,05%	26	0,71%	16,70%	17,41%
14	0,38%	16,70%	17,08%	27	0,73%	16,70%	17,43%
15	0,41%	16,70%	17,11%	28	0,76%	16,70%	17,46%
16	0,43%	16,70%	17,13%	29	0,79%	16,70%	17,49%
17	0,46%	16,70%	17,16%	30	0,82%	16,70%	17,52%

Maksymalne Odsetki za Opóźnienie – 14% w skali roku

WARUNKI STANDARDOWE

Liczba dni	Odsetki umowne dla pożyczek 200 - 6000 zł (%)	Prowizja dla pożyczek 200 - 6000 zł (%)	Łączne koszty dla pożyczek 200 - 6000 zł (%)	Liczba dni	Odsetki umowne dla pożyczek 200 - 6000 zł (%)	Prowizja dla pożyczek 200 - 6000 zł (%)	Łączne koszty dla pożyczek 200 - 6000 zł (%)
5	0,13%	25,41%	25,54%	18	0,49%	26,47%	26,96%
6	0,16%	25,49%	25,65%	19	0,52%	26,56%	27,08%
7	0,19%	25,57%	25,76%	20	0,54%	26,64%	27,18%
8	0,21%	25,65%	25,86%	21	0,57%	26,72%	27,29%
9	0,24%	25,73%	25,97%	22	0,60%	26,80%	27,40%

10	0,27%	25,82%	26,09%	23	0,63%	26,89%	27,52%
11	0,30%	25,90%	26,20%	24	0,65%	26,97%	27,62%
12	0,32%	25,98%	26,30%	25	0,68%	27,05%	27,73%
13	0,35%	26,06%	26,41%	26	0,71%	27,13%	27,84%
14	0,38%	26,15%	26,53%	27	0,73%	27,21%	27,94%
15	0,41%	26,23%	26,64%	28	0,76%	27,30%	28,06%
16	0,43%	26,31%	26,74%	29	0,79%	27,38%	28,17%
17	0,46%	26,39%	26,85%	30	0,82%	27,46%	28,28%
Maksymalne Odsetki za Opóźnienie – 14% w skali roku							

Formularz Odstąpienia

Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Pożyczki

Ja, niżej podpisany/a:

(imię i nazwisko Pożyczkobiorcy)

Legitymujący/a się dokumentem tożsamości

(numer i seria dokumentu tożsamości Pożyczkobiorcy)

posiadający/a numer PESEL

(numer PESEL Pożyczkobiorcy)

zamieszkały/a

(aktualny adres stałego zamieszkania Pożyczkobiorcy)

działając na podstawie Ustawy z dnia 12.05.2011 r. o kredycie konsumenckim, zgodnie z przysługującym mi prawem odstąpienia w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy Pożyczki, odstępuję od Umowy Pożyczki z dnia

_____.

Miejscowość i data

Imię i nazwisko Czytelny podpis Pożyczkobiorcy